

Privacy e informativa sull'uso dei dati

Privacy e protezione dei dati personali Regolamento (UE) 2016/679

Con la presente informativa, ai sensi dell'art.13 D. Lgs. 196/2003 e ai sensi dell' art. 13 GDPR 679/2016 Regolamento Europeo in materia di privacy, nonché ai sensi del Provvedimento in materia di cookie n. 229 dell'8 maggio 2014, informiamo riguardo le finalità e le modalità del trattamento dei vostri dati personali.

Si desidera infatti informare i visitatori del sito circa l'utilizzo dei dati inseriti e dei cookie utilizzati dal sito stesso. L'informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 adottata dal Gruppo di lavoro istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE. a coloro che interagiscono con i servizi web di questo sito, al fine della protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo.

Utilizzando in modo volontario uno qualsiasi dei nostri servizi e/o accettando la presente Informativa, per esempio nell'ambito della registrazione a uno dei nostri servizi, acconsente alla raccolta e all'uso delle informazioni personali come descritto nella presente Informativa.

Si informa che i dati personali, anche sensibili, forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni inerenti l'attività svolta da Orchidea di Bassani Ezio & C. Snc sono utilizzati al solo fine di soddisfare le richieste manifestate e sono comunicati a Terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine strettamente necessario.

Titolare del trattamento

E' identificato nella persona del titolare e legale rappresentante di Orchidea di Bassani Ezio & C. Snc (P.I. 00749610093) con sede legale in Via Moilastrini, 65 – 17027 Pietra Ligure (Sv)

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione di cui sono in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

I dati raccolti vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy (GDPR 679/2016D e D. Lgs. 196/2003)

Il trattamento avverrà presso la sede della Orchidea di Bassani Ezio & C. Snc sita in Via Moilastrini, 65 – 17027 Pietra Ligure (Sv) con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Recapiti del Titolare

L'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo:

Residence Orchidea di Bassani Ezio & C. Snc

Via Moilastrini, 65 – 17027 Pietra Ligure (SV)

Tel: +39 019 628 349 - Fax: +39 019 628358

info@residenceorchidea.it

[pec: residenceorchidea@pec.mchost.it](mailto:pec:residenceorchidea@pec.mchost.it)

Tipologia di dati oggetto di trattamento

Dati personali

I dati personali oggetto di trattamento da parte del Titolare sono: nome, cognome, data di nascita, sesso, recapito telefonico, indirizzo di residenza, codice di avviamento postale, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica.

Dati di navigazione

Sono le informazioni raccolte in maniera automatica dal Titolare, attraverso il Sito, le newsletter o applicazioni di terze parti. Tra questi si evidenziano: data e ora, indirizzi IP, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione della risposta, il codice di stato in forma numerica, oltre a browser e sistema operativo, lingua, paese.

Cookies

I cookies sono informazioni che i siti registrano sulla memoria del computer, smartphone o tablet che usi per navigare: possono servire a vari scopi, fra cui salvare le tue preferenze, permetterti di acquistare prodotti da un e-commerce, riconoscerti quando torni sul sito.

Questo sito fa uso di cookie per migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti e raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito stesso. Su questo sito, ci sono cookies tecnici per: ricordare se è stato informato dell'esistenza dei cookies, o se invece le ricordiamo che li usiamo e invitarla a leggere questa informativa; ricordare se le abbiamo proposto di iscriversi alla newsletter negli ultimi 60 giorni, per non disturbarla più.

Nelle pagine del sito trova i pulsanti di condivisione sui social network: Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Pinterest, GooglePlus, YouTube, che, a loro volta usano i propri cookies per riconoscerla, se sta navigando dopo essersi collegato ai Suoi account.

Per maggiori informazioni, leggere le privacy policy:
Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>
Twitter <https://twitter.com/it/privacy>
Google <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
YouTube <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
Instagram <https://instagram.com/about/legal/privacy/>

Statistiche in forma anonimizzata

Per le statistiche in forma anonimizzata (l'ultima parte l'indirizzo IP è azzerato) con funzione di storico si usano i servizi gratuiti di Google Analytics la cui informativa privacy è leggibile a questo link <https://privacy.google.com/businesses/> e ShinyStat https://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale_free.html
Si possono impostare le preferenze di privacy nel browser in modo da non memorizzare cookies, cancellarli dopo ogni visita o ogni volta che lo si chiude, o anche accettare solo i cookies e non quelli di terze parti.

Le informazioni generate dal cookie di Google Analytics sull'utilizzo del sito web (compresa la prima parte del Suo indirizzo IP) vengono trasmesse a Google e depositate presso i server negli Stati Uniti. Google usa queste informazioni per tracciare e esaminare l'uso del sito da parte dei visitatori, e fornire questi dati, in forma aggregata e mai collegati all'identità, attraverso i report di Analytics e i altri servizi informativi.

Google potrebbe trasferire queste informazioni a Terzi nel caso in cui questo sia imposto dalla legge o nel caso in cui si tratti di soggetti che trattano queste informazioni per suo conto; l'informativa su privacy e uso dei dati di Google Analytics è <https://privacy.google.com/businesses/>

I dati raccolti in forma aggregata indicano il numero degli utenti e su come questi visitano il sito.

Per evitare qualunque tipo di tracciamento anche in forma anonima, da questo o da altri siti che usano Google Analytics, scaricare il componente aggiuntivo gratuito di Google. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Per la policy di ShinyStat consigliamo di leggere l'informativa a questo link https://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html e seguendo questo ulteriore link <https://www.shinystat.com/it/opt-out.html> ha la possibilità di evitare che ShinyStat™ raccolga alcun dato statistico relativo alla navigazione, alle abitudini o ai consumi, cliccando sull'apposito pulsante OPT-OUT.

Google Adwords

Conformemente al Codice Privacy e al GDPR UE, informiamo che su questo sito internet potrebbe essere operativo il cookie persistente denominato Google Adwords. Tale cookie è inquadrabile tra i cookies di terze parti ed è di proprietà di Google Inc., soggetto titolare del relativo trattamento. Il periodo massimo di conservazione dei dati raccolti con Google Adwords è di 12 mesi (conformemente alle indicazioni del Garante).

I dati personali raccolti mediante l'operatività del cookie Google Adwords potranno essere trattati, con modalità automatizzata/informatica ma sempre in forma anonima e, precisamente, con le seguenti modalità e per le seguenti finalità:

Google AdWords è un servizio che consente a Google e a siti a lui affiliati di visualizzare messaggi pubblicitari in linea con le esigenze dell'utente grazie ad un sistema di tracciatura e profilazione a scopo pubblicitario che utilizza anche le parole chiave inserite dallo stesso durante la ricerca (keyword). Google Adwords può essere utilizzato anche per finalità di remarketing. Tale finalità consente di mostrare messaggi e annunci personalizzati agli utenti che hanno già visitato il sito web o utilizzato l'applicazione mobile e che sono coerenti con le ricerche già effettuate.

Retargeting

In caso di azioni di Retargeting cioè per far apparire pubblicità coerente con pagine che ha già visitato, il retargeting utilizza i cookies e i dati di navigazione non vengono collegati all'identità e ai dati personali.

Si rinvia al Sito Ufficiale del Garante per ulteriori dettagli sul Regolamento Privacy <http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>

Moduli sul sito

Richiesta informazioni, modulo contatti

I dati personali forniti volontariamente tramite la compilazione dei form di richiesta informazioni o di richiesta prenotazione, sono trattati esclusivamente per l'erogazione dei servizi da voi richiesti e la personalizzazione della prenotazione.

La base giuridica che legittima l'acquisizione e il trattamento dei dati richiesti sono l'esecuzione e la personalizzazione dei servizi da voi richiesti e l'esecuzione degli obblighi di legge connessi alla prenotazione alberghiera (es. adempimenti di pubblica sicurezza, amministrativi, scali, contabili, ecc.) Art 6 paragrafo b,c, e f.

Il rifiuto di fornire i dati fondamentali richiesti comporta l'impossibilità da parte nostra di procedere con l'erogazione dei servizi richiesti e di instaurare o proseguire rapporti di natura contrattuale.

Per rispondere ad una richiesta di preventivo, trattiamo i dati che ha indicato in modo volontario, esplicito e facoltativo nell'apposito modulo del sito che rimangono memorizzati nel nostro archivio di posta elettronica.

Tale trattamento è necessario per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione. I Suoi riferimenti non vengono ceduti a Terzi.

Nel modulo richiesta contatti può spuntare l'opzione: "acconsento all'invio di newsletter. Voglio essere informato sulle novità e offerte speciali" attraverso azioni di Marketing diretto per il legittimo interesse del Titolare del Trattamento dei dati (art. 6 comma 1 lettera f).

Richieste di prenotazioni

Per le prenotazioni on line, con possibilità di verifica e conferma prezzi presso la nostra struttura, si può leggere l'apposita informativa (https://digitalbooking.digiside.it/it/privacy?strutture_id=99).

Si rammenta che i dati acquisiti tramite il modulo di prenotazione online, saranno utilizzati per le finalità di esecuzione del contratto e solo se l'Utente acconsentirà, anche per inviare comunicazioni di carattere commerciale, promozioni, sconti e offerte proposte dal Titolare.

Newsletter, offerte e messaggi promozionali

Nel Sito sono presenti moduli per l'iscrizione a newsletter. Compilando tali moduli vengono raccolti i dati finalizzati all'invio da parte del Titolare di informazioni commerciali, personalizzate e profilate con offerte, sconti, promozioni, aggiornamenti tariffari, materiale pubblicitario, utilizzando diversi strumenti tecnici per espletare attività di marketing diretto con profilazione per il legittimo interesse del Titolare dei dati.

Le newsletter e i messaggi promozionali sono gestite con MailChimp, Sendinblue ed altri, l'indirizzo email viene memorizzato sui loro server e periodicamente nei nostri backup.

Per completezza di seguito vengono riportate le rispettive privacy policy, consultabili accedendo ai link <https://mailchimp.com/legal/terms> - <https://it.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>

Queste piattaforme ci permettono di avere informazioni statistiche tra cui conoscere chi apre e legge le newsletter per poter migliorare i nostri invii, l'esperienza di navigazione e monitorare il corretto funzionamento.

In qualunque momento, come previsto dal GDPR 679/2016 (da art 15 a 22), potrà richiedere la modifica, rettifica, aggiornamento, opporsi al trattamento, richiedere la cancellazione dei Suoi dati attraverso l'apposito link che troverà sempre in ciascun messaggio e newsletter.

Il nostro sito utilizza il protocollo https con certificato SSL che garantisce l'identità del sito.

Si assicuri sempre che nella barra degli indirizzi sia visibile il simbolo del lucchetto e che l'indirizzo della pagina che sta visitando inizi con <https://www.residenceorchidea.it> per essere sicuro dell'autenticità del sito. Questo è importante soprattutto quando compila un modulo per contattarci.

Tempi di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è stabilito in **48 mesi**. Dopo tale durata i dati verranno distrutti senza comunicazione. In ogni momento è possibile accedere ai dati, opporsi al trattamento o chiedere la modifica, rettifica, cancellazione, l'aggiornamento, la portabilità degli stessi, la limitazione del trattamento, scrivendo via mail a info@residenceorchidea.it. In ogni caso si praticano regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e si limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

Chi tratta i vostri dati

I dati personali possono essere conosciuti e trattati dal management e dall'amministrazione aziendale, dai collaboratori amministrativi esterni di Orchidea di Bassani Ezio & C. Snc, dagli addetti al ricevimento, dai dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento nella loro qualità di responsabili o incaricati del trattamento. Per maggiori informazioni relative ai responsabili del trattamento attualmente incaricati scrivere a info@residenceorchidea.it

Modalità di trattamento

I dati verranno trattati dal titolare del trattamento presso la propria sede legale come stabilito dal Regolamento Europeo (GDPR 679/2016) in modo lecito, corretto, trasparente (artt. 5-6-7-21) e nel rispetto del principio dell'accountability (art. 24).

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali o elettronici, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi. Inoltre, si precisa che il trattamento dei dati personali è effettuato con modalità che riducono al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e non conforme alle finalità della raccolta. In particolare, nel trattamento dei dati, il Titolare ed i soggetti individuati quali responsabili del trattamento, si avvarranno di misure organizzative, fisiche e logiche idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, con l'utilizzo di ogni più idonea misura atta per garantire la classificazione, la conservazione e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali potranno essere trattati da dipendenti, collaboratori e consulenti del Titolare, appositamente nominati quali incaricati del trattamento, per lo svolgimento di specifiche operazioni necessarie al perseguimento delle finalità suddette, sotto la diretta autorità e responsabilità del Titolare ed in conformità alle istruzioni che saranno dalla medesima impartite.

L'acquisizione e il trattamento dei dati personali avviene anche tramite software di elaborazione ed archiviazione dati utilizzati comunemente nell'industria alberghiera per la gestione della prenotazione e di tutti gli aspetti relativi al soggiorno. Si garantisce comunque che tutti i sistemi impiegati presentano le adeguate misure di sicurezza per la protezione e la riservatezza dei dati ai sensi del GDPR (UE) 2016/679.

Destinatari dei dati

I dati comunicati dall'Utente NON saranno ceduti in alcun caso a soggetti terzi per finalità diverse da quelle per i quali sono stati specificatamente autorizzati. Sono fatti salvi i casi (es. esigenze di sicurezza da parte delle Autorità di P.S. ecc.) specificatamente indicati dal Regolamento EU 679/2016).

Trasferimento dei dati in Paesi Extra-UE

Il Titolare potrebbe ricorrere a servizi offerti da società terze, le quali tratteranno i tuoi dati in qualità di responsabili del trattamento e conformemente alle istruzioni impartite loro dal Titolare. È possibile che alcuni dei trattamenti svolti dai responsabili abbiano luogo al di fuori del territorio dell'Unione Europea, come ad esempio in USA. In questi casi, il Titolare ricorre a strumenti giuridici al fine di assicurare una adeguata protezione ai tuoi dati personali (es. richiedendo a tali controparti di sottoscrivere delle Standard Contractual Clauses o adeguandosi ad altri specifici standard di tutela proposti o suggeriti dall'Unione europea e dall'Autorità Garante per la tutela dei dati personali).

Diritti dell'utente/interessato

In riferimento all'art.7 del D.Lgs. 196/2003, agli art. 15 "diritto all'accesso", art. 16 "diritto di rettifica", art. 17 "diritto alla cancellazione", art. 18 "diritto alla limitazione del trattamento", art. 20 "diritto alla portabilità", art.21 "diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016", sono riconosciuti all'interessato i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare nell'ambito del trattamento sopra delineato.

Diritto di accesso

Art 15: l'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Diritto di rettifica, opposizione e cancellazione

Art 16: All'Utente è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Inoltre, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati

illecitamente; (iii) hai revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i tuoi dati e non c'è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) ti sei opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. Il Titolare ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e d'informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio. In ogni momento, puoi opporti al trattamento anche per una soltanto delle finalità del trattamento sopra riportate.

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") e revoca

Art. 17: l'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17 par.1 lett. a,b,c,d,e,f, par.2, par. 3 lett. a,b,c,d,e.

Con riferimento all'art.23 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

Diritto alla limitazione del trattamento

Art 18: l'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che lo riguardano di cui hai contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei suoi dati personali; (iii) quando ha la necessità che i suoi dati vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla sua richiesta di opposizione al trattamento.

Diritto alla portabilità dei dati

Art 20: l'Utente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i tuoi dati personali forniti al Titolare e da questa trattati sulla base del consenso, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento da esso indicato senza impedimento alcuno.

Diritto di opposizione

Art.21: l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. e o f, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo sito e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato.

Pietra Ligure, 21 maggio 2018

English Version

Privacy and Cookies Policy (last update May 2018)

GDPR (EU) 2016/679 Regulations on the Protection of Personal Data

With reference to the GDPR (EU) 2016/679 Regulations on the Protection of Personal Data, we inform you about the purposes and methods of processing your personal data.

Data controller

The data supplied by you are processed by Residence Orchidea, with registered office in Via Moilastrini, 65 Pietra Ligure Sv. Company name: Orchidea di Bassani E. & C. Snc, VAT number 00749610093

Data processed, purposes and legal nature of the processing

a) General data for access to the site

This site uses cookies to improve the User's global navigation. See under "Browsing data and cookies."

The legal basis that legitimizes the use of cookies and the processing of such data are the legitimate interest and the need to make usable the functionality of the site as a result of user access.

b) Personal data supplied voluntarily

Personal data provided voluntarily by filling out the information request or booking request forms are processed exclusively for the provision of the services requested by you and the finalization of the booking. The legal basis that legitimizes the acquisition and processing of the requested data is the execution and finalization of the services requested by you and the fulfillment of the legal obligations connected to the hotel reservation (eg, public safety, administrative, fiscal obligations, accounting, etc.) Art 6 paragraph b, c, and f.

The refusal to provide the requested fundamental data makes it impossible for us to proceed with the provision of the services requested and to establish or continue contractual relationships.

Processing methods and data retention times

The data provided voluntarily are inserted in appropriate computer and paper archives, processed according to the application of the appropriate security measures for the protection and confidentiality of data, in accordance with the GDPR (EU) 2016/679. The acquisition and processing of personal data by Residence Orchidea takes place through the use of special data processing and archiving software.

These software are commonly used in the hotel industry for booking management and all aspects relating to hotel stays. Residence Orchidea guarantees that all the systems used have the appropriate security measures for data protection and privacy according to the GDPR (EU) 2016/679.

Residence Orchidea collects only the personal data necessary for the provision of its services. These personal data are not subject to dissemination or profiling by Residence Orchidea.

The data may however be processed for static purposes for the internal and exclusive use of Residence Orchidea.

Residence Orchidea carries out direct marketing actions (newsletter) only upon explicit consent.

Your data could be analyzed for static purposes for the exclusive use of Residence Orchidea.

Data retention time

The data are kept for the time strictly necessary for the management and purposes for which they were collected and in compliance with current regulations and security obligations. In any case for a period not exceeding **48 months**.

Who treats your data

The personal data you have provided us are processed by the management, reception, administration and economics staff in charge of processing, management and persons in charge of the companies chosen by Residence Orchidea to manage and optimize the provision of the services offered, as data controllers.

For further info concerning the data processors currently in charge, please write to info@residenceorchidea.it

Access rights of the interested party

The owner of the data has the right at any time to obtain from Residence Orchidea:

- a) confirmation of the existence of their data in our databases
- b) the origin of the data and the purposes of the processing
- c) an indication of which data have been acquired and processed
- d) an indication of the processing methods and the logic applied in case of treatment with the aid of electronic instruments
- e) the identification details of the data controller and of all the subjects (or categories of subjects) to whom the data can be communicated as managers or in charge of processing
- f) the right to know whether their data are transferred to a third country or to an international organization
- g) updating, rectification or integration of such personal data
- h) the right to data portability (Art.20 C68)
- i) total cancellation of personal data (right to oblivion Article 17, C65, C66)
- j) the attestation that the operations indicated in the letter g) f) and i) k) have been successfully completed
- k) the right to object, at any time, to the processing of personal data for the purpose of sending advertising material, direct sales, market research or other forms of communication for commercial purposes.
- l) The right to lodge a complaint with a supervisory authority

Newsletter

If you sign up for the Residence Orchidea newsletter, you consent to receive communications and offers via email.

To this end, your data are managed by Residence Orchidea through some platforms for sending newsletters: Mailchimp. Sendinblue.

Your email address is stored on these servers and processed in accordance with the appropriate security measures for data protection and privacy pursuant to the GDPR (EU) 2016/679.

Newsletter management platform, provides information on who opens the newsletter and clicks on the links; we use this information for statistical purposes and to understand the effectiveness of our communications.

Residence Orchidea is the exclusive holder of the processing of data that you have freely provided us and does not give your email address and your data to anyone else, as specified in this statement at point 3. At any time you can stop receiving the newsletter, through the appropriate link that you find at the bottom of each message.

For information or requests regarding the processing of your data, simply send an e-mail to the following address: info@residenceorchidea.it

COOKIES TYPOLOGY PURPOSE PRIVACY POLICY

Browsing data and cookies

The processing of personal data of users visiting the Site is limited to navigation data, i.e. those for which the transmission to the Site is necessary for the operation of the computer systems responsible for managing the Site and Internet communication protocols. This category includes, for example, the IP addresses or the computer domain used to visit the Site and other parameters related to the operating system used by the user to connect to the Site. The Company collects these and other data (such as, for example, the number of visits and the time spent on the Site) only for statistical purposes and anonymously in order to control the operation of the Site and improve its functionality. This is information that is not collected to be associated with other information about users and to identify users; however, such information by their very nature may allow the identification of users through processing and association with data held by third parties. The navigation data are immediately deleted after the treatment in anonymous form but can be used by the Company to ascertain and identify the authors of any computer crimes committed against the Site or through the Site. Save this eventuality, the navigation data described above are stored only temporarily in compliance with applicable legislation.

The site uses "cookies". By using the Website, you consent to the use of cookies in accordance with this Privacy Policy.

Cookies are small files stored on the hard disk of the user's computer. There are two macro-categories of cookies: technical cookies and profiling cookies.

Technical cookies are necessary for the proper functioning of a website and to allow user navigation; without them the user may not be able to view the pages correctly or use some services.

Profiling cookies have the task of creating user profiles in order to send advertising messages in line with the preferences expressed by the user during navigation.

Cookies can also be classified as:

- "session" cookies, which are deleted immediately when the browser is closed;
- "persistent" cookies, which remain in the browser for a certain period of time. They are used, for example, to recognize the device that connects to a site facilitating authentication operations for the user;
- "own" cookies, generated and managed directly by the manager of the website on which the user is browsing;
- "third-party" cookies, generated and managed by parties other than the operator of the website on which the user is browsing.

The types of cookies used on the site

The Website uses the following types of cookies:

(i) own, session and persistent cookies, necessary to allow navigation on the Site, for purposes of internal security and system administration;

(ii) third-party, session and persistent cookies, necessary to allow the user to use multimedia elements present on the Site, such as images and videos;

(iii) persistent third-party cookies used by the Site to send statistical information to the Google Analytics system, through which the Company can perform statistical analysis of accesses / visits to the Site. The cookies used exclusively serve statistical purposes and collect information in aggregate form .

Through a pair of cookies, one of which persistent and the other of session (with expiration at the end of the browser), Google Analytics also saves a register with the start times of the visit to the Site and exit from it. You can prevent Google from tracking data through cookies and the subsequent processing of data by downloading and installing the browser plug-in from the following address:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> The following table shows a detail of the cookies on the Site. Next to each third-party cookie is a link to the privacy policy of the subject, different from the operator of the site on which the user is browsing, which generates and manages these cookies.

Third-party Cookies

As these are cookies of other websites (the so called third-party cookies) you'll find below the information regarding the consent or the refusal of these cookies.

Used Cookies

Technical Cookies

PHPSESSID

displayCookieConsent

Third-party Cookies

- Google Analytics
Shinystat.com <https://www.shinystat.com/it/>
- Google Maps
- Google Adwords
- Facebook Ads

residenceorchidea.it Own - persistent and session cookies necessary to allow navigation on the Site, for purposes of internal security and system administration.

google.com Third parties - persistent - profiling - session Cookies for the service of Google Analytics.

Informative: google.com/policies/privacy

Configuration: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it

Shinystat informative: <https://www.shinystat.com/it/opt-out.html>

adwords.google.com Third parties - persistent, profiling and session Cookies necessary for advertising and remarketing. support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942

maps.google.com Third parties - persistent and session cookies necessary for the insertion of maps on the site. google.com/policies/privacy

facebook.com Third parties - persistent Cookies are generated to show ads, submit suggestions for companies and other organizations to people who may be interested in their products, services or promoted causes and to measure the performance of advertising campaigns. informative:
[facebook.com/help/cookies](https://www.facebook.com/help/cookies)

Configuration: log in to your account and use the features in the privacy section.

tripadvisor.it Third parties - persistent Generated to monitor TripAdvisor statistics. informative:

http://info.evidon.com/pub_info/1202?v=1&nt=0

Configuration:

log in to your account and use the features in the privacy section.

Delete or disable Cookies

Your browser gives you the possibility to deactivate cookies. Find out more under the "Help" section of the browser. Informations about how to delete or disable

Cookies: support.google.com/accounts/answer/32050

Third party cookies can also be cancelled or deactivated by the user. For further information please have a look at the European Interactive Digital Advertising Alliance website www.youronlinechoices.eu.

How to disable cookies from browser settings

The Site does not use cookies to collect information identifying the user; however, if desired, the user can choose to disable the installation of cookies on the Site by changing the browser settings.

Please note that disabling cookies may in any case limit the possibility of using the Website and prevent the user from fully benefiting from the features and services available on the Website.

Below are the ways to manage cookies from the main browsers.

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Opera

The Site may contain links to other sites (eg third party websites).

The Company does not make any access or control over cookies, web beacons and other tracking technologies of users that could be used by third party sites to which the user can access from the Site; the Company does not carry out any control over contents and materials published by or obtained through third-party websites, nor on the relative methods of processing of the user's personal data, and expressly disclaims any related liability for such eventualities.

The user is required to verify the privacy policy of third party sites accessed through the Site and to inquire about the conditions applicable to the processing of their personal data.